



POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA ALIMENTARE GRUPPO CASA OPTIMA



San Clemente, 13/05/2020

Il gruppo Casa Optima rappresenta l'eccellenza del "Made in Italy" nel mercato della gelateria artigianale e della pasticceria. Siamo un gruppo unico e siamo leader mondiali, ma viviamo e respiriamo le esperienze di quattro aziende diverse con alle spalle centinaia di anni di storia e di successi. Abbiamo voci differenti ma parliamo la stessa lingua, fatta di amore per le persone, per le tradizioni e per la qualità. Le nostre unicità ci rendono ancora più forti, distinti ed eccellenti. Lavoriamo ogni giorno con passione, attenzione e professionalità, perseguendo un solo scopo: arricchire la vita di dolcezza.

L'alta direzione del GRUPPO CASA OPTIMA, consapevole dell'estrema importanza che rivestono la sicurezza alimentare e la soddisfazione dei clienti, in virtù delle politiche di responsabilità sociale promosse dalla proprietà, si impegna

- a sviluppare e realizzare i propri prodotti garantendo:
 - il rispetto degli standard di sicurezza alimentare e di qualità, della legislazione e della normativa applicabile oltre che degli standard di certificazione (BRC/IFS/FSSC22000)
 - la ricerca di autenticità degli ingredienti e dei processi,
 - l'italianità che ci caratterizza in valore d'eccellenza anche all'estero,
 - l'attenzione alle categorie di consumatori con particolari esigenze alimentari,
 - il rispetto delle prescrizioni stabilite per le produzioni Halal, Kosher e Biologiche,
 - la divulgazione della politica della qualità e della sicurezza alimentare dei suoi prodotti;
- ad assicurare il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione qualità e della sicurezza alimentare al fine di garantire:
 - il soddisfacimento dei requisiti e delle aspettative di tutte le parti interessate, sia in termini di prodotto che di servizio, garantendo clausole e requisiti contrattuali,
 - la comunicazione e la comprensione degli obiettivi per la qualità e la sicurezza alimentare all'interno dell'organizzazione e dell'intera filiera produttiva a tutte le parti interessate,
 - la competenza e consapevolezza e i giusti livelli di addestramento del personale in tema di qualità e sicurezza alimentare,
 - la diffusione della cultura della sicurezza alimentare e della cultura della qualità attraverso un piano di azioni che illustrino come tale attività saranno svolte e controllate,
 - un costante dinamismo nella ricerca di tecnologie sempre più performanti, così da offrire il miglior supporto ai partners e professionisti che ci scelgono,
 - l'entusiasmo di lavorare sempre al meglio, con un atteggiamento positivo e sempre costruttivo,
 - la redditività dell'organizzazione nel rispetto dell'ambiente, della sostenibilità e della responsabilità sociale.

Tutto il personale del Gruppo Casa Optima a qualsiasi livello è pertanto Responsabile della puntuale applicazione delle procedure aziendali previste dai sistemi di gestione nell'ambito delle proprie mansioni e della segnalazione ai propri responsabili di eventuali problematiche in particolare legate alla sicurezza e alla salubrità del prodotto.

CEO
Chief Executive Officer
Francesco Fattori

COO
Chief Operating Officer
Massimiliano Ricco'

CMO
Chief Marketing Officer
Matteo Sala

Group Quality
Assurance Manager
Donata Sabbatini